

CAUTION

その使い方、 高額請求になるかもしれません！

■お申込みの渡航国・地域以外ではWi-Fiルーターの電源を入れないでください

お客様にご提供させていただいているWi-Fiルーターは、基本的にお申込みいただいた渡航先専用です。日本国内を含む、お申込みになられていない国や地域で接続された場合、現地通信事業者より高額な通信料を課せられます。その場合は、**お客様に実費をご請求させていただきます**ので、十分ご注意ください。特に、周遊プランで複数の端末をお渡ししている場合には、地域に合った端末をご利用いただけますよう、十分ご注意ください。



また、通信料が課されない場合でも、予定国以外の接続によりWi-Fiの設定が変更され、本来の地域で使用できなくなることがあります。

■大容量データ通信は追加課金になる場合があります

ご利用になる国や地域の政策により、大容量データの通信は制限されています。特に動画視聴やアップロード、大量の写真データの送受信などには十分ご注意ください。制限を大きく超えてご利用になれますと、高額な通信料が発生する場合がございます。その場合は、**お客様に実費をご請求させていただきます**ので、十分ご注意ください。また、制限を超えた利用で通信が停止される場合もございますので、ご承知おきください。

また、Wi-Fiルーターは複数人での同時接続が可能です。通信量が大きくなりがちなので、データ量に留意してご利用ください。

尚、ご利用の目安は「**1日あたり100MB**」をお願いしております。詳細は裏面をご参照ください。



■データ量の目安

データ量の制限はご利用になる国や地域によって異なりますが、国際通信規格の主流は「3日間で400MB」とされており、当社では通信トラブル回避の目的から、若干余裕を持たせた「1日あたり100MB」を目安としてご案内しております。

■「100MB」で、できること

・文字メール（300文字） 約200通 ・画像添付メール（500KB） 約200通
・Skype音声通話 約50分 ・Skypeビデオ 約20分 ・WEB閲覧 約400ページ
※youtube視聴等、動画ダウンロードと、大量の写真や動画等の大容量データのアップロードで制限オーバーになるケースが多く見られますのでご注意ください。

■データ量の上限をオーバーしたら・・・

上記の目安を超えて利用されたとしても、通常は問題ありません。
問題になるのは目安の利用量を著しく超過された場合のみですので、**動画視聴や大容量データのやり取り等にご注意いただければ、他回線への配分等で調整できる範囲に収まります。**

しかし、目安を著しく超えたデータ量をご利用になられた場合には調整の範囲を超え、追加料金が課金されたり、通信が停止されたりといった問題が生じます。

実際に問題が生じる条件はご利用国や、調整できる状況によって様々ですが、これまでの実績では、概ね、1日で500MB以上のご利用、継続的に250MB前後をご利用などの場合に発生しています。

追加課金は100MBあたり5800円と高額になります。また、データ量オーバーで通信停止された回線を回復させる場合、回復後のご利用料金は100MBあたり5800円の従量課金となります。

■その他の注意事項・・・通信速度について

Wi-Fiルーターは自動的に最適な通信を選択しますが、必ずしも最大速度を選択するわけではありません。4GWi-Fiであっても、電波が十分でなければ3Gや2Gを選択します。通信速度が低い場合には、電源の入り切りを行うことで、より高速の電波を選択する場合がございますのでお試しください。

数回の再起動でも通信速度が上がらない場合は、電波環境が不十分であると思われます。海外の電波環境は、日本に比べて相当劣っていることがほとんどですので、国内と同程度の通信環境を保障することはできかねます。予めご容赦くださいませ。

また、不具合が生じた場合には、下記サポートデスクへご連絡くださいませ。ご帰国後にお申し出いただいても、現地から離れてしまうと原因究明が非常に困難になるため、レンタル料の免除等はいできかねます。何卒ご理解のほど、よろしくお願い致します。

■24時間日本語サポートデスク

不具合・トラブル・お困りの際はお気軽にお問い合わせください。

渡航先から： +81-3-5211-8044

日本から： 0120-154-8188

Mail： info@jcnet.co.jp